

УТВЕРЖДАЮ
 Глава городского округа –
 глава администрации
 городского округа
 Н.В. Лазейкин



20 июля 2022 года)

**ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБУК «Центральная библиотека» Губахинского городского округа
 (наименование организации)
 на 2022-2023 гг.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (<i>в протоколе – «Недостатки в деятельности»</i>)	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (<i>в протоколе – «Выходы и предложения»</i>)	Плановый срок реализации мероприятия <i>(максимальный срок – до апреля 2023 г.)</i>	Ответственный исполнитель <i>(ФИО, должность)</i>	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»,	до 31.03.2023	Кутузова Вера Викторовна, директор МБУК ЦБ		

<p>содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК) 	<p>порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК) 				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий</p>	<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в</p>	<p>до 31.03.2023</p>	<p>Кулузова Вера Викторовна, директор МБУК ЦБ</p>		

<p>устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <p>- доступность записи на получение услуги при личном обращении</p>	<p>ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <p>- доступность записи на получение услуги при личном обращении</p>				
--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски <p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления услуг сурдопереводчика (слуху и зрению) (тифлосурдопереводчика) 	<p>Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	до 31.03.2023	Кутузова Вера Викторовна, директор МБУК ЦБ		
--	---	---------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы							
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							